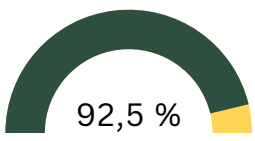
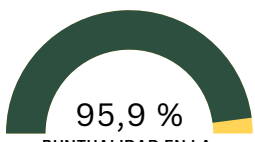
MEDICIÓN DE LA SATISFACCION USUARIA DE ADOLESCENTES ENTRE 15 A 18 AÑOS ATENDIDOS EN LOS PROGRAMAS NIÑEZ DE ADRA

269 Encuestas de Satisfacción Usuaria aplicadas a los adolescentes entre 15 a 18 años, atendidos en las modalidades FAE, PRM, PIE, AFT y PIE, entre enero a julio del año 2025.

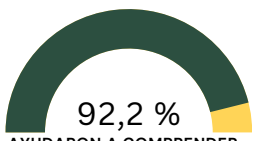
Eficiencia y Resolutividad de los Programas de Niñez de ADRA



AYUDA A RESOLVER PROBLEMAS

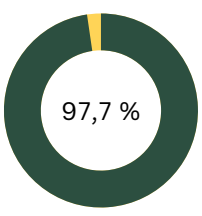


PUNTUALIDAD EN LA ATENCIÓN

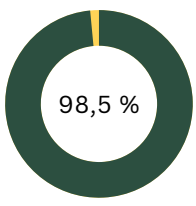


AYUDARON A COMPRENDER COMO SE SENTIAN

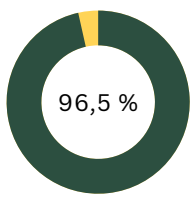
Trato recibido en los Programas de Niñez de ADRA



RESPONDIERON A TODAS SUS CONSULTAS

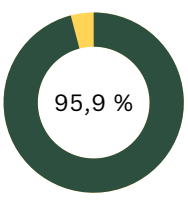


AMABILIDAD DE LAS PERSONAS QUE LAS ATENDIERON

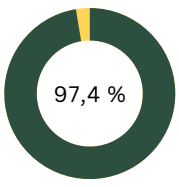


ACOGIDA Y COMPRENSIÓN

Espacios físicos donde fueron atendidos/as



LE GUSTARON LAS OFICINAS



OFICINAS Y BAÑOS LIMPIOS Y ORDENADOS

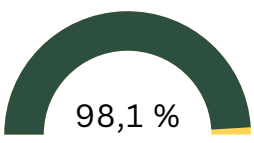
Credibilidad

96,7 % CONFIANZA EN LOS PROFESIONALES

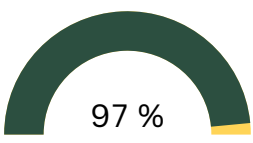
95,1 % SUPIERON COMO AYUDAR

96,3 % PROFESIONALES CUMPLIERON COMPROMISOS

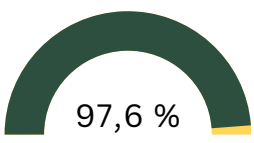
Entrega de Información



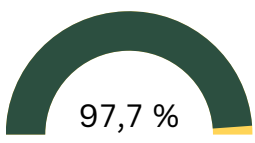
CONOCEN PORQUE ESTAN EN EL PROGRAMA



CONOCEN EN QUE CONSISTIA EL PROGRAMA

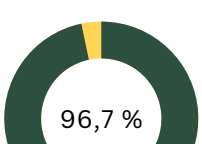


CONOCIERON EN QUE Y COMO SERIAN APOYADOS

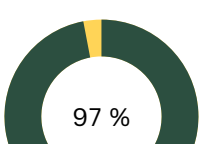


CONOCERON SUS DEBERES Y DERECHOS

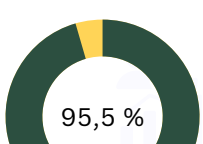
Participación en los Procesos



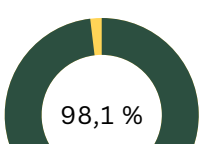
IDEAS Y OPNIONES CONSIDERADAS



SE SINTIERON ESCUCHADOS



PARTICIPO EN LA TOMA DE DECISIONES



SE CONSIDERO SITUACIONES PARTICULRES PARA FACILITAR SU PARTICIPACIÓN

Evaluación Final de la calidad del trabajo realizado

4.78